

الفروق في الشخصية الصبورة في كل من الجنس، المرحلة العمرية، التخصص الأكاديمي: دراسة على معلمي محافظة السويس^(١)

سارة مجدي أمين

باحثة دراسات عليا - قسم الصحة النفسية

كلية التربية - جامعة السويس

^(١) بحث مستخلص من رسالة ماجستير قدمتها الباحثة إلى كلية التربية، جامعة السويس.
تحت إشراف/ أ.د عبد الحميد صفوت. د/ أيمن حلمي عويضة د/أماني غريب عبد العزيز.

ملخص:

هدف الدراسة:

كشف الفروق في الشخصية الصبورة في كل من الجنس، المرحلة العمرية، التخصص الأكاديمي واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة الأساسية من (٤٨٦) معلما ومعلمة في محافظة السويس من العاملين في التربية والتعليم وقطاع المعاهد الأزهرية للأعمار من (٢٤ - ٥٧) عاما.

أهم نتائج الدراسة:

أن درجات الشخصية الصبورة دالة في الإختلاف بين الجنسين في البعد الأول (ضبط النفس) لصالح الإناث، كما تبين أن أكثر المراحل العمرية قدرة على ضبط النفس هي لصالح الفئة العمرية أقل من ٣٠ عاما واتضح أيضاً أن أكثر المراحل لعمرية حكمة ولديها قوة إرادة مرتفعة هي لصالح الفئة العمرية من ٤٠ - أقل من ٥٠ عاما. وتوصلت النتائج أن أكثر المراحل لعمرية سلاما داخليا وقدرة على المواجهة هي الفئة العمرية أكثر من ٥٠ عاما، كما لم تتضح فروق دالة إحصائيا في درجات الشخصية الصبورة حسب التخصص الأكاديمي بين المعلمين في كل عوامل الشخصية الصبورة

المصطلحات الأساسية:

الشخصية الصبورة، الجنس، المرحلة العمرية، التخصص الأكاديمي

مقدمة:

يعد الصبر فضيلة من الفضائل التي يتسم بها بعض البشر، ولا نبالغ أو نتجاوز إن أكدنا علي أنه أصبح ضرورة من ضروريات العصر، فمع كثرة الضغوط النفسية والاجتماعية التي يمر بها الأفراد أصبح واجب عليهم أن يتحلوا بالصبر ويتعلموه، فكما قال الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم "إنما العلم بالتعلم وإنما الحلم بالتحلم، وإنما الصبر بالتصبر" رواه الطبراني وحسنه الألباني. (البخاري، ٢٠٠٨) فالصبر فضيلة يمكن تعلمها والتمرن عليها.

وقد رفع الله تعالى مكانة الصبر والصابرين في القرآن الكريم في أكثر من موضع فقال جل شأنه "يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ" (آية ١٥٣ سورة البقرة) وقال تعالى مرغبا في الصبر " إِنَّمَا يُوفَى الصَّابِرُونَ أَجْرَهُمْ بِغَيْرِ حِسَابٍ" (آية ١٠ سورة الزمر) .

والشخصية التي تتحلى بهذا الخلق تسمى الشخصية الصبورة، وهي الشخصية التي تتحلى ببعض الصفات منها ضبط النفس - كظم الغيظ - كتم السر - الشجاعة - بعد النظر، (الزيناتي، ٢٠٠٣) وتعود أهمية دراسة الشخصية الصبورة أن الصبر من السمات الشخصية التي تعمل على حسن توافق الفرد مع بيئته، فالصبر أسلوب من أساليب التوافق النفسي والاجتماعي. ونظرا لأهمية الشخصية الصبورة للفرد والمجتمع وللمعلمين خاصة لما لهم من دور في تربية النشء كان من الأهمية بمكان بناء مقياس للشخصية الصبورة للتعرف على موقع كل فرد من أفراد المجتمع من الصبر والشخصية الصبورة. وكان يجب التعرف على واقع تأثير كلا من الجنس (ذكور/إناث) والمرحلة العمرية والتخصص الأكاديمي في الشخصية الصبورة، وهل ترتبط الشخصية الصبورة بنوع جنس محدد أو بمرحلة عمرية معينة أو بتخصص أكاديمي معين.

مشكلة الدراسة:

لم يعد العصر الحالي عصر الحياة السهلة، حيث تعقدت ظروف الحياة، نتيجة لما شهدته من تغيرات اجتماعية واقتصادية، وما صاحب ذلك من وهن في نسق القيم، وظهور أنماط السلوك السلبي ونقص في مهارات الفرد في المواجهة أو التعامل مع أحداث الحياة الضاغطة. (بسيوني، ٢٠١١).

والصبر من الخصائص الشخصية التي من شأنها أن تقى من وطأة التأثير الضار للأحداث السلبية الضاغطة"فهو كما أكد الإمام الجوزية قوة من قوى النفس التي بها صلاح شأنها وقوام أمرها (الجوزية، ١٩٩٠) وإن التحلي بالصبر وقاية للإنسان من أن يقع فريسة للمرض النفس. ويرى (الفرماوي، ١٩٩٦) أن الصبر من أساليب المقاومة الإيجابية.

يعلم الجميع أهمية الصبر خصوصا لدى الطلاب، إن الصبر هو الشيء الوحيد الذي يسمح للمعلم بالإرتفاع فوق صعوبات تعليم الطلاب. والصبر يصبح أكثر أهمية في توجيه جماعة من الطلاب من خلفيات متباينة، ويحتاج تدريب المعلمين إلى التحدث مع طالب واحد بينما يجب على أسئلة طالب آخر، وربما طلاب آخرون في نفس الوقت. كما يحتاج في نفس الوقت للتفكير في المواقف التي يبدو غالبا أنهم لم يستخدموا عقولهم فيها، وإلى تكرار نفس الكلام عدة مرات دون أن يرى نتيجة لكلامه، كذلك يحتاج إلى تهدئة ذوي النشاط الزائد، أو دفع الطلاب البطيئين، وإلى إصلاح من يريد الإصلاح، وإلى تجهيز الآخرين على تحمل المسؤولية، كل ذلك في نفس الوقت.

وعند البحث في المكتبات العربية و الأجنبية عن الدراسات التي تناولت الصبر والشخصية الصبورة وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموجرافية مثل الجنس والتخصص الأكاديمي والمرحلة العمرية، نجدها فقيرة إلي حد كبير في تناول الصبر والشخصية الصبورة بالدراسة، فلم تجد الباحثة في حدود علمها سوي دراسة (الزيناتى، ٢٠٠٣) التي تناولت سمات الشخصية الصبورة وعلاقتها

بالضغوط النفسية لدي طالبات الجامعة الإسلامية بغزة، ودراسة (موسي، ١٩٩٥) والتي تناول فيها الشخصية الصبورة ودينامياتها.

وإنطلاقاً من أهمية الصبر في تخفيف شدة الضغوط والوقاية من الأمراض النفسية والتعامل بإيجابية مع المشكلات التي يتعرض لها، ونظراً لندرة الدراسات التي تناولت بالبحث والدراسة الشخصية الصبورة، تمثلت مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي: ما الفروق في الشخصية الصبورة لدى معلمي محافظة السويس حسب الجنس، المرحلة العمرية، التخصص الأكاديمي؟

تساؤلات الدراسة:

- ١- هل توجد فروق بين المعلمين في الشخصية الصبورة حسب الجنس؟
- ٢- هل توجد فروق بين المعلمين في الشخصية الصبورة حسب المرحلة العمرية؟
- ٣- هل توجد فروق بين المعلمين في الشخصية الصبورة حسب التخصص الأكاديمي؟

أهداف الدراسة:

- ١- الكشف عن طرق جديدة تؤثر في المجالات المختلفة لعلم النفس الإيجابي لتحسين توافق الفرد مع بيئته
- ٢- النهوض بأساليب المواجهة المختلفة والرجوع إليها كطرق لمعالجة الموضوعات المختلفة .
- ٣- رسم استراتيجية جديدة للصحة النفسية باستخدام الصبر وتعلمه.

أهمية الدراسة:

أولا الأهمية النظرية:

تدرس الباحثة الفروق في الشخصية الصبورة في كل من السن، الجنس، التخصص الأكاديمي لدى المعلمين، وذلك محاولة من الباحثة في النهوض

بالعملية التعليمية من جهة، من خلال إعلام المعلم بموقعه من الصبر وكيفية تعامله مع الطلاب وإحتواء مشكلاتهم، ومن جهة أخرى من خلال تحلي الأفراد عموماً بالصبر وتعلمه وصولاً إلى حياة نفسية هادئة لديها القدرة على مواجهة الصعاب.

ثانياً الأهمية التطبيقية:

- ١- استخدام الصبر في تطوير أساليب الإرشاد النفسي على أساس استخدامه كأسلوب لمواجهة الشدائد والاحتفاظ بالسعادة في ظل الصعاب .
- ٢- إعداد مقياس للشخصية الصبورة في ضوء مكوناتها المقترحة .
- ٣- إثراء المكتبات العربية بموضوع يكاد يكون حديث العهد من نوعه وهي الشخصية الصبورة.

مصطلحات الدراسة:

الشخصية الصبورة Patient Personality:

أسلوب من أساليب المواجهة الإيجابية للصعاب، يتميز بالثبات عند مواجهة الأحداث الضاغطة، وتحمل الألم والنتائج السلبية التي ترتبط بهذه الأحداث الضاغطة، والبعد عن الضجر والسخط.

ويمكن تعريفها إجرائياً بأنها:

مجموعة الخصائص التي تتسم بها الشخصية التي تحصل علي درجات مرتفعة على مقياس الشخصية الصبورة وهي الآداه التي ستقوم الباحثة بإعدادها ببناء مقياس للشخصية الصبورة على أساس ما سوف يتم التوصل إليه من الإطار النظري.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: عينة من المعلمين.

الحدود الزمنية: العام الدراسي (٢٠١٧-٢٠١٨)

الحدود المكانية: محافظة السويس.

الإطار النظري:

تعرف الشخصية الصبورة على أنها:

الشخصية التي تتسم بالعفة وضبط النفس، والشجاعة والحلم وسعة الصدر، وكتمان السر والزهد، والقناعة، والمثابرة، والتحمل والمروءة، والحكمة، والتواضع، والرضى. (موسي، ١٩٩٥)

ويعرف العيسوي الإنسان الصبور من الناحية النفسية أنه: هو الذي يتسم بالجلد والروية والاتزان الانفعالي وعدم التسرع أو الثورة أو التهيج، أو شدة الغضب، وهو القادر على الانتظار أو على الاستقامة والاستمرار فيها وهو الذي يتوكل على الله. (العيسوي، ١٩٩٨) في الزيناتي

وتعرف الزيناتي الشخصية الصبورة بأنها: الشخصية التي تتسم بتحمل الشدائد والأزمات والضغوط ومواجهتها بشجاعة وحكمة وتعقل، وقوة عزيمة ومثابرة وكظم للغضب وتفاؤل وقناعة، ورضى وقدرة على إعادة التكيف الشخصي والاجتماعي مع الأحداث الضاغطة وتعديل مستمر للسلوك في الاتجاه الإيجابي دون جزع أو ضجر أو تذمر، متوكلة على الله، مؤمنة بقضائه وقدره. (الزيناتي، ٢٠٠٣)

ومن خلال ما سبق تم التوصل إلى تعريف الشخصية الصبورة على أنها: الشخصية التي تتميز بالقدرة على التحكم في الواقع وتذليل العقبات من خلال ما تمتلكه من مناعة نفسية قوية وقوة إرادة تعينها على إختيار الأفضل، ومجابهة المواقف والتعامل الإيجابي معها بقدر كبير من الأخلاق السامية، والتحكم في السلوك والسيطرة على الإنفعالات ثقة في نتيجة ذلك حرصا منها لإظهار ردود أفعال محببة وسامية. ويعبر عنها بالدرجة الكلية التي يجيب عليها المعلم في مقياس الشخصية الصبورة.

التفسيرات النظرية للشخصية الصبورة:

أولاً: عند العلماء والسلف:

تحدث ابن تيمية عن الأنماط التي يكون عليها المرء، وأكد أن الناس ينقسمون إلى أربعة أنماط:

١- الشخصية الصابرة الراحمة: وهي الشخصية التي تكون لديها القدرة على الصبر ورحيمة، سهلة، لينة.

٢- الشخصية الصابرة القاسية: وهي الشخصية التي مع صبرها تكون قاسية فظة.

٣- الشخصية الجازعة الراحمة: وهي الشخصية التي تكون راحمة ولكن ليس لديها القدرة على الصبر.

٤- الشخصية الجازعة القاسية: وهي الشخصية التي تكون قاسية فظة وفي نفس الوقت ليس لديها القدرة على الصبر. (الجوزية، ٢٠١٢)

التفسير النظري الحديث للشخصية الصبورة:

حاول (موسى، ١٩٩٥) أن يقدم تصور نظري مقترح عن الشخصية الصبورة نابعا من الآية القرآنية بسم الله الرحمن الرحيم (سَوَاءٌ عَلَيْنَا أَجْرَعْنَا أَمْ صَبَرْنَا مَا لَنَا مِنْ مَحِيصٍ) (آية ٢١ سورة إبراهيم)

فإنسان إما جذوعا أو صبورا، وهذا يعني أن الإنسان يقع بين طرفي نقيض الصبر والجزع. ويمكن تقسيم الشخصية وفقا لهذا المفهوم إلى:

١- نمط الشخصية الصبورة: ويقصد به الشخصية التي تتسم بالعفة وضبط النفس والشجاعة والحلم وسعة الصدر وكتمان السر.

٢- نمط الشخصية الجزوعة: وهو الشخص الذي يتسم بشهوانية البطن والفرج وعدم احتمال المصائب والهلع.

٣- نمط الشخصية الصبورة الجزوعة: هي الشخصية التي تكون أحيانا صابرة وأحيانا جازعة.

وتوصلت (الزياتي، ٢٠٠٣) إلى أنماط ثلاثة نابعة من العرض السابق

للتصورات النظرية وهي:

١- الشخصية الصبورة.

٢- الشخصية الجزوعة.

٣- الشخصية الصبورة الجزوعة.

تعقيب على التفسيرات النظرية للشخصية الصبورة:

يتضح من العرض السابق لتفسير نظريات الشخصية الصبورة، أن الشخصية إما أن تكون صابرة قاسية أو صابرة راحمة، أو تكون جازعة قاسية، وأخيراً جازعة راحمة. أما التفسير الحديث فهو يقسم الشخصيات إلى صابرة، جازعة، صابرة جازعة. ومن خلال العرض السابق والإطلاع على الدراسات السابقة في الصبر والشخصية الصبورة تم التوصل إلى أنواع الشخصية الصبورة وهي: (شخصية صابرة حليلة، وشخصية صابرة، وشخصية صابرة جازعة، وشخصية جازعة، وشخصية جازعة قنوطة)

الدراسات السابقة:

أجرى الزياتي (٢٠٠٣) دراسة على عينة مكونة من ٢٥٦١ طالب جامعي وأثبتت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة في نمط الشخصية الصبورة بين المستويين الأول والرابع، كما أثبتت النتائج عدم وجود فروق دالة بين طالبات الكليات النظرية والعملية، وأثبتت الدراسة أيضاً عدم وجود فروق دالة بين الطالبات المتقدمات دراسياً والمتأخرات دراسياً.

أما دراسة (Jeffrey, et al., 2005) فطبقت على عينة مكونة من اثنين من القروء وتمت المقارنة بينهما في القدرة على انتظار الطعام، استخدم الباحثون اختبار للقردة لتوضيح قدرة كل نوع من أنواع القروء على الصبر على انتظار الطعام، وتوصلت النتائج أن بعض أنواع القروء التي تعتمد على اللثة والمنتجات الغذائية التي تتطلب إنتظار الإفرازات في الغدد أن هذه الأنواع لديها

القدرة على الصبر والانتظار، بينما القردة التي تتغذى على الحشرات والمنتجات الغذائية التي تتطلب إجراءات متهورة ليس لديها القدرة على الصبر.

أما في دراسة (Jessica, et al., 2011) فتكونت عينة الدراسة من مجموعة من المراهقين المتدينين وعددهم ١٣٦ مراهق، وتم تقسيمهم ٧٤ من الإناث، و٦٢ من الذكور. واستخدم الباحثون إستبيان يتم تكملته من قبل المختبرين، فهو عبارة عن جمل يتم تكملتها بكلمة أو أكثر توضح قدرة المختبر على الصبر، أثبتت النتائج أنه لا توجد علاقة بين زيادة درجة التدين لدى المراهقين المتدينين وبين الصبر، وذلك بالمقارنة بأقرانهم من غير المتدينين والذين تزيد عنهم القدرة على الصبر

أما في دراسة (Macleod, & Pingle., 2014) فتكونت عينة الدراسة فيها على مجموعة من البالغين والذين توكل إليهم بعض الأعمال الشاقة، استخدم الباحثون اختبار عبارة عن مهام شاقة يقوم الفرد بأداء هذه المهام بالإضافة إلى مجموعة من الأسئلة يقوم الفرد بالإجابة عليها، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن زيادة الحوافز يزيد من الصبر والمثابرة، وأن الأفراد اللذين يعملون لفترات طويلة أكثر صبرا من غيرهم ممن لا يعملون لفترات طويلة.

وفي دراسة (Ro,Diana(2014) تكونت عينة الدراسة من ٥٢ من البالغين ولم يتم تحديد عدد الذكور والإناث، وكانت أداة الدراسة عبارة عن إستبيان تقدير الذات عن دخول المستشفى والخروج منها، أثبتت نتائج الدراسة أنه ارتبطت مشاعر الصبر على الشدائد اليومية إيجابيا بمعنى وهدف الحياة، كما أثبتت النتائج ارتباط الصبر على شدائد الحياه إيجابيا بدرجة مرتفعة من جودة الحياه، ولم يرتبط الصبر بين الأشخاص بالإكتئاب، كما أشارت النتائج أن فضيلة الصبر تلعب دورا هاما في جودة الحياه، والشفاء من المرض النفسي.

وأخيرا في دراسة (Sule Alan (2015) فتكونت عينة الدراسة من ٢٩٠٧ من الأطفال ما بين عمر ٣-٩ وتم اختيارهم عشوائيا من ١٠١ فصل في ٤١ مدرسة من مدارس إسطنبول بتركيا، وكان عدد الذكور حوالي ١٤٥١ ،

وعدد الإناث ١٤٥٦ . كانت أداة الدراسة عبارة عن تجربة قامت بها الباحثتان حول تفضيلات الأطفال في سياق إستهلاك الشيكولاتة على مدى يومين، وهى جزء من دراسة ميدانية كبيرة أجريت في تركيا. ووجد أنه في اختبار الإلتزام الأطفال الأكثر صبرا وأكثر احتمالا الأطفال ذوي الحالة الإجتماعية والإقتصادية العالية، كما وجد أن الأطفال نجاحا في المدرسة كانوا أقل شهوة، وفى سلوك السيطرة: وجد أن الأطفال الأكثر نجاحا قادرين على السيطرة بصورة أكبر.

فروض الدراسة:

- ١ - توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين في ضوء متغير الجنس (ذكور/إناث) في مقياس الشخصية الصبورة.
- ٢ - تختلف درجات الشخصية الصبورة بين المعلمين بإختلاف المرحلة العمرية.
- ٣- تختلف درجات الشخصية الصبورة بين المعلمين بإختلاف التخصص الأكاديمي.

عينة الدراسة:

أولا: عينة الدراسة الإستطلاعية:

تكونت عينة التقنين من (٤٥) معلما ومعلمة من العاملين بقطاع التربية والتعليم وقطاع المعاهد الأزهرية، وتم اختيارهم بحيث يمثلون المجتمع المستهدف بالدراسة، وتمتد أعمار المعلمين من ٢٦ - ٥٤ عاما وتم توزيعها كما هو موضح بجدول (١)

جدول (١) توزيع أفراد العينة

النوع / القطاع	التربية والتعليم	المعاهد الأزهرية	المجموع
ذكور	١٩	٣	٢٢
إناث	٢٠	٣	٢٣
المجموع	٣٩	٦	٤٥

ثانيا عينة الدراسة الأساسية:

تكونت عينة الدراسة في صورتها النهائية من (٤٨٦) معلما ومعلمة في محافظة السويس من العاملين في التربية والتعليم وقطاع المعاهد الأزهرية، حيث كان إجمالي معلمي التربية والتعليم (٨٨٥١) معلم ومعلمة، وإجمالي معلمي الأزهر الشريف (٨٨٧) معلم ومعلمة، وذلك حسب إحصائية تم الحصول عليها رسميا من مديرية التربية والتعليم، ومنطقة السويس الأزهرية في العام الدراسي (٢٠١٥-٢٠١٦)، فأصبح إجمالي معلمي التربية والتعليم والأزهر الشريف (٩٧٣٨)، وتم التطبيق على 5% من إجمالي عدد المعلمين والمعلمات في المحافظة وعددهم (٤٨٦)، وتم التطبيق على عدد (٥٣٢) معلم ومعلمة، تحسبا لحالات التساقط وقد امتدت أعمارهم بين (٢٤-٥٧) عام، وتم اختيارهم عشوائيا من المجتمع الأصلي للدراسة.

جدول (٢) عينة الدراسة الأساسية

النوع / القطاع	التربية والتعليم	المعاهد الأزهرية	المجموع
ذكور	١٢٢	١٤	١٣٦
إناث	٣٢٠	٣٠	٣٥٠
المجموع	٤٤٢	٤٤	٤٨٦

اختيار العينة

تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية الطبقية وهي عينة احتمالية يتم فيها الاختيار حسب الطبقة أو الفئة التي تنتمي إليها وتم اختيار هذه الطريقة بهدف الجمع بين مميزات العشوائية مع زيادة دقة التحليل لضمان موضوعية النتائج التي سوف تسفر عنها الدراسة، على أن يتم اختيار العينة من قطاع مديرية التربية والتعليم بالمحافظة حيث تنقسم إلى ثلاث إدارات إدارة جنوب السويس التعليمية، وإدارة شمال السويس التعليمية، وإدارة الجنابن التعليمية، وقطاع المعاهد الأزهرية والتي تنقسم بدورها إلى الحضر والريف.

أدوات الدراسة الإستطلاعية

وللتحقق من صحة فروض الدراسة استخدمت الباحثة في قياس متغيرات الدراسة أربعة مقاييس تمثل أدوات الدراسة وهي:
١- مقياس الشخصية الصبورة إعداد (الباحثة).
مقياس الشخصية الصبورة (إعداد الباحثة)

هدف المقياس: يهدف مقياس الشخصية الصبورة إلى قياس الدرجة الكلية التي يحصل عليها المعلم/المعلمة، لتعبر عن القدرة على ضبط النفس، والحكمة في معالجة الأمور، وأيضا التعرف على قدرته على المواجهة، وقوة إرادته، والتعرف على السلام الداخلي لديه وقدرته على تنظيم ذاته، للتعرف على مدى قدرته على الصبر، ليصل إلى صحة نفسية جيدة تعينه على مواجهة ضغوط الحياة.

مكونات المقياس: يتكون المقياس من خمسة أبعاد تمثل الشخصية الصبورة وهي (ضبط النفس، والحكمة وقوة الإرادة، والسلام الداخلي والقدرة على المواجهة، واليقين وتنظيم الذات، والكمالية).

صدق المقياس: قامت الباحثة بحساب الصدق الكلي للمقياس وذلك عن طريق حساب درجة الارتباط بين كل عبارة بالمقياس والدرجة الكلية للمقياس،

ثم حساب درجة الارتباط بين درجة كل عبارة بالمقياس ودرجة البعد الذي تنتمي له، وأخيرا حساب درجة الارتباط بين درجة كل بعد من الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس.

جدول (٣) معاملات الارتباط بين الأبعاد المقياس والدرجة الكلية

درجة الارتباط بالدرجة الكلية	الأبعاد
**،٨٦٣	البعد الأول: ضبط النفس
**،٥٨٨	البعد الثاني: الحكمة وقوة الأرادة
**،٤٨٢	البعد الثالث: السلام الداخلي والقدرة على المواجهة
**،٦٢٥	البعد الرابع: اليقين وتنظيم الذات
**،٤٤٣	البعد الخامس: الكمالية

ويتضح من النتائج أن معاملات الارتباط بين كل عبارة في المقياس والدرجة الكلية للمقياس كلها دالة عند مستوى ٠,٠١ و ٠,٠٥ مما يدل على صدق المقياس بصورته النهائية.

وتم حساب معامل الارتباط بين درجات العبارات ودرجة كل بعد تنتمي له العبارة ، وإتضح من النتائج أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والبعد الذي تنتمي له كلها دالة عند مستوى ٠,٠١ و ٠,٠٥ مما يدل على صدق المقياس.

وأخيرا تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد المقياس الخمسة والدرجة الكلية للمقياس، وكانت درجات الارتباط بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية دالة عند مستوى ٠,٠١

ثبات المقياس والأبعاد: تم حساب ثبات المقياس بطريقتين أ- معامل ثبات ألفا. ب- التجزئة النصفية "جتمان" و "سبيرمان / براون".

جدول (٤)

معاملات ثبات مقياس الشخصية الصبورة باستخدام التجزئة النصفية معادلتي
(جتمان - سيرمان/ براون)

النصف الأول	النصف الثاني	
٢٩	٢٩	عدد العبارات
٨٨	٨٧	عدد الأفراد
٩٣٢	٩٥٤	معامل ثبات ألفا
٩٣٥		معامل ارتباط الجزأين
٩٦٦		معامل ثبات سبيرمان براون في حالة ثبات الطول
٩٥٩		معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية

١- معامل ثبات ألفا: تم حساب الثبات بطريقة معامل ثبات ألفا، والتي تعتمد على الإتساق الداخلي وتعطي فكرة عن إتساق الأسئلة مع بعضها البعض ومع كل الأسئلة بصفة عامة، وكانت العينة مكونة من (٤٥) معلم ومعلمة من معلمي محافظة السويس، وكانت نتائج الثبات كلها دالة عند مستوى (٠,٠١) وإتضح من النتائج أن معامل ثبات ألفا كرونباخ مرتفع بدون حذف أي عبارة فتتراوح قيم الثبات من ٩٧١، إلى ٩٧٢، وبذلك يكون المقياس ذو ثبات عالي باستخدام معامل ألفا كرونباخ.

٢- ثبات التجزئة النصفية: تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية باستخدام معادلتي "جتمان" و"سيرمان/ براون"، ويعتمد هذا الأسلوب على تقسيم فقرات الإختبار إلى قسمين متكافئين، وإيجاد معامل الارتباط بين درجات القسمين، وتم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية عن طريق تطبيق المقياس على العينة قوامها (45) معلم ومعلمة من معلمي محافظة السويس، وكانت النتائج تدل أن قيم ثبات ألفا في الحاليتين قيم مرتفعة، ففي حالة النصف الأول كانت القيمة (٠,٩٥٤)، أما في حالة النصف الثاني كانت القيمة (٠,٩٣٢) وأيضاً

قيمة معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية" جتمان" (٠,٩٥٩) ، وقيمة معامل ثبات سبيرمان/براون في حالة تساوي وعدم تساوي الطول (٠,٩٦٦) وجميعها قيم مرتفعة مما يؤكد ثبات المقياس.

كما يتضح من النتائج أن قيم معاملات الثبات لأبعاد المقياس والدرجة الكلية له باستخدام معامل ألفا هي على الترتيب: للمقياس ككل (٠,٨٣٧) وأبعاد المقياس الفرعية (٧٤٩، - ٧٦٣، - ٧٥٥، - ٧٦٧، - ٦٢٢) ، كما بلغت قيم معاملات الثبات لأبعاد المقياس والدرجة الكلية له باستخدام التجزئة النصفية للمقياس ككل (٤٨٦) وللأبعاد الفرعية (٩٢٧، - ٩٢٠، - ٩١١، - ٩٢٥، - ٦٤٠) ، وجميعها معاملات ثبات مرتفعة مما يدعو إلى الثقة في النتائج التي يمكن التوصل إليها عند استخدام المقياس وصلاحيته المقياس للتطبيق. ومما سبق تأكدت الباحثة من ثبات وصدق مقياس الشخصية الصبورة و صلاحية استخدامه لقياس الشخصية الصبورة لدى المعلمين.

عرض النتائج وتفسيرها:

أولاً: ينص الفرض الأول على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنس (ذكور/إناث) في مقياس الشخصية الصبورة.

وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة باستخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة Independent Samples t-test لبيان دلالة الفروق بين متوسطي درجات الجنس (ذكور/إناث) في الشخصية الصبورة، وجاءت النتائج كما يلي :

جدول (٥)

دلالة الفروق بين متوسطي درجات الجنس (ذكور/إناث) في الشخصية الصبورة
(ن = ٤٨٦)

أبعاد المقياس	المجموعات	عدد الأفراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
ضبط النفس	ذكور	٢٢٢	٢٩,٥٦	٧,٧٥٦	-١,٤٠٠	**٠,٠٠٥
	إناث	٢٦٤	٣٠,٦٤	٨,٨٧٢		
الحكمة وقوة الإرادة	ذكور	٢٢٢	٣٠,٤٧	٧,٢١٩	٠,٦٤	**٠,٠٠٠
	إناث	٢٦٤	٣٠,٤٢	٨,٩٢٦		
السلام الداخلي والقدرة على المواجهة	ذكور	٢٢٢	٦٠,٠٢	١٤,٧٨٧	-٠,٦٨٢	**٠,٠٠٠
	إناث	٢٦٤	٦١,٠٥	١٧,٧٢٥		
اليقين وتنظيم الذات	ذكور	٢٢٢	٣٢,١٠	٧,٤٨٨	٠,٤٠٠	٠,١٨٤
	إناث	٢٦٤	٣١,٨٢	٧,٨٠٧		
الكمالية	ذكور	٢٢٢	٢٤,٢٩	٥,٣١٢	١,٤٥٤	**٠,٠٠٠
	إناث	٢٦٤	٢٣,٥٣	٦,٠٦٦		
الدرجة الكلية	ذكور	٢٢٢	١٧٦,٤٤	٣٨,٨١٧	-٠,٢٦١	**٠,٠٠١
	إناث	٢٦٤	١٧٧,٤٦	٤٤,٩٢٥		

**دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من الجدول أن درجات الشخصية الصبورة دالة في الإختلاف بين الجنسين في الأبعاد الأول (ضبط النفس) لصالح الإناث، وقد تعود هذه النتيجة لطبيعة تربية الإناث التي تعتمد في المجتمعات العربية على الشدة، والصرامة الزائدة، ومحاولة إحتكار الصداقة للإناث، والقسوة والحزم التي تتطلب من الإناث في أغلب الأحيان ضبط أنفسهن وعدم الرد، والسكوت وعدم إبداء أى نوع من أنواع التأذى النفسي لما يحدث، والذي بطبيعة الحال يصبح عادة تعناد عليها الإناث، او سمة تبقى في الشخصية. والثاني (الحكمة وقوة الإرادة) لصالح الذكور، وقد تعود هذه النتيجة إلى أن الإناث تميل إلى التفكير بالعاطفة، أما الرجل فيفكر دائماً بحسب ما يتطلبه الموقف. و البعد الثالث (السلام الداخلي والقدرة على المواجهة) دال عند مستوى دلالة ٠,٠١ لصالح الإناث، يمكن تفسير هذه النتيجة أن الإناث تميل إلى الرحمة، والود والتعاطف مع

الآخرين، فكما قال الرسول (صلى الله عليه وسلم) "أن النساء ناقصات عقل ودين" وفي تفسير ذلك قيل أن المرأة تفكر بعاطفتها أكثر من الرجل، وهذا ينقص من عقلها. كما أشارت الدراسات المختلفة أن الإناث أكثر قدرة من الرجال في الميل إلى الرعاية والعلاقات الشخصية. (موسى، ١٩٩٥) ، وغير دال في البعد الرابع (اليقين وتنظيم الذات) ويمكن تفسير هذه النتيجة وإرجاعها إلى أن كلا من اليقين وتنظيم الذات سمات في الشخصية لاتعتمد على أسلوب المعاملة الوالدية، أو طبيعة التنشئة الإجتماعية، بقدر ما تعتمد على الخبرات التي يمر بها الفرد والتي من شأنها أن تجعله أكثر قدرة على تنظيم ذاته أو أن يكون لديه يقين بما يفعله من أمور يترتب عليها ترتيب شئونه وحياته. ودال في البعد الخامس (الكمالية) لصالح الذكور، وقد تعود هذه النتيجة إلى أن الذكور أكثر قدرة من الإناث في أغلب الأمور، وذلك يعود لطبيعة الذكور والفترة التي فطروا عليها، فالوظائف الحسية، والإتزان الإنفعالي، والقيم المرتبطة بالعدالة والحقوق الفردية، والمسئولية الإجتماعية عند الذكور أعلى منها عند الإناث. (موسى، ١٩٩٥)، وهذه المعايير التي يحرص عليها الذكور، والتي تمثل لديهم أهمية قصوى، كلها مظاهر للكمالية، والتي يحرص عليها الذكور دون غيرهم من الإناث.

عند مستوى دلالة ٠,٠١، ودال في الدرجة الكلية لصالح (الإناث) وقد تتناغم هذه النتيجة مع ما سبق تفسيره من نتائج حيث أن الإناث أكثر قدرة على الصبر عموما من الذكور وذلك كما تم توضيحه مسبقا أن طبيعة تربية الإناث تدفع المرأة للصبر بل وتجبرها في بعض الأحيان إليه.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (صوالحة، العبوشي، ٢٠١٠) التي أثبتت أن أنه توجد فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في بعض سمات الشخصية ومن بينها الإتزان الإنفعالي، وتتفق أيضا مع دراسة (Jessica, et al(2011 التي أكدت أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور المتدينين والإناث المتدينات. ودراسة. (Alan,S, Ertac,S.(2015) وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة كلا من (الغصين، ٢٠٠٨) و(البادي، ٢٠١٤) التي أوضحت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في بعض السمات الشخصية ومن بينها

الصبر و(دراسة الزيناتي، ٢٠٠٣) ودراسة Robert., Z, M, & Matthews. (2002) التي أكدت أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في أنماط الشخصية الصبورة.

مما سبق نستنتج صحة الفرض القائل " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنس (ذكور/إناث) في مقياس الشخصية الصبورة ما عدا البعد الرابع اليقين وتنظيم الذات.

ثانياً: ينص الفرض الثاني على أنه: تختلف درجات الشخصية الصبورة باختلاف المرحلة العمرية.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم تقسيم المعلمين حسب الفئات العمرية وهي كالتالي: الفئة الأولى (أقل من ٣٠ عاماً)، الفئة الثانية (من ٣٠ - أقل من ٤٠ عاماً)، الفئة الثالثة (من ٤٠ - أقل من ٥٠ عاماً)، الفئة الرابعة (٥٠ عاماً فأكثر) وتم بإجراء تحليل التباين أحادي الإتجاه (One-way Anova) لدراسة الفروق في المرحلة العمرية بين درجات المعلمين على مقياس الشخصية الصبورة. وكانت النتائج على النحو التالي:

جدول (٦)

نتائج تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق في المرحلة العمرية في الشخصية الصبورة (ن=٤٨٦)

أبعاد المقياس	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
ضبط النفس	٤,٥٥٦	** ,٠٠٤
الحكمة وقوة الإرادة	٣,٠٩٧	* ,٠٢٧
السلام الداخلي والقدرة على المواجهة	٣,٥٤	** ,٠١٥
اليقين وتنظيم الذات	١,٢٤٦	- ,٢٢٤
الكمالية	١,٨٣٥	- ,١٤٠

*دال عند مستوى (٠,٠٥)

**دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من الجدول أن درجات الشخصية الصبورة في الإختلاف في المرحلة العمرية في البعد الأول (ضبط النفس) دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١، ولتبيين موضع الدلالة في أي الفئات العمرية، قامت الباحثة بإستخدام معادلة LSD للمقارنة الثنائية بين المجموعات العمرية وتبين من النتائج أن أكثر المراحل لعمرية قدرة على ضبط النفس هي لصالح الفئة العمرية أقل من ٣٠ عاما وقد تعود هذه النتيجة إلى أن المعلمين من هم تحت الثلاثين من أعمارهم لديهم قدرة كبيرة على ضبط النفس أكثر من غيرهم من الأعمار، فهم لا يريدون أن يقودوا أنفسهم للخسارة نتيجة لأفعالهم فهم في مقتبل الحياة، وفي بداية طريقها وعلى ذلك يتحلوا بأكبر قدر من ضبط النفس. و درجات الشخصية الصبورة في الإختلاف في المرحلة العمرية في البعد الثاني (الحكمة وقوة الإرادة) دالة عند مستوى دلالة ٠,٠٥، ولتبيين موضع الدلالة في أي الفئات العمرية، قامت الباحثة بإستخدام معادلة LSD للمقارنة الثنائية بين المجموعات العمرية وتبين أن أكثر المراحل لعمرية حكمة ولديها قوة إرادة مرتفعة هي لصالح الفئة العمرية من ٤٠- أقل من ٥٠ عاما. وقد تعود هذه النتيجة إلى أن هذه المرحلة العمرية مرحلة الرشد، حيث قد مر أفراد هذه المرحلة بتجارب كثيرة جعلتهم أكثر حكمة وتروى ووضع الأمور في نصابها، وجعلت لديهم قدرة على اختيار الأفضل والأنسب، كما جعلتهم لديهم قوة إرادة وتصميم على أداء الأعمال. وتبين من النتائج أن درجات الشخصية الصبورة في الإختلاف في المرحلة العمرية في البعد الثالث (السلام الداخلي والقدرة على المواجهة) دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١، ولتبيين موضع الدلالة في أي الفئات العمرية، قامت الباحثة بإستخدام معادلة LSD للمقارنة الثنائية بين المجموعات العمرية وكانت النتيجة أن أكثر المراحل لعمرية سلاما داخليا وقدرة على المواجهة هي الفئة العمرية أكثر من ٥٠ عاما وهذا طبيعيا فأفراد هذه المرحلة في أغلبهم أفراد ودودين، محبين للآخرين، عطوفين، ولديهم قدرة على مواجهة الصعاب فكما ذكرنا سالفا أن ليس لديهم ما يخسرون وعلى ذلك فهم أكثر قدرة على المواجهة. وأوضحت النتائج أن درجات

الشخصية الصبورة في الإختلاف في المرحلة العمرية في البعد الرابع (اليقين وتنظيم الذات) غير دالة وقد تعود هذه النتيجة إلى أن اليقين وتنظيم الذات هي صفات يتسم بها بعض البشر نتيجة لخبرات سابقة مروا بها، أو نتيجة لطريقة تربية معينة إنتهجها آبائهم جعلت منهم أفراد لديهم قدر كبير من اليقين وتنظيم الذات وهذه الخبرات أو طريقة التربية قد يمر بها ويستفيد منها أفراد في مراحل عمرية مختلفة، وغير مرتبطة بمرحلة عمرية معينة. (السيد، ١٩٩٨). و درجات الشخصية الصبورة في الإختلاف في المرحلة العمرية في البعد الخامس (الكمالية) غير دالة . والتي بدورها تتطلب قدر عال من ردود الأفعال السامية، في المواقف المختلفة والتي عادة ما تكون سمة في الفرد سواء كان في مرحلة عمرية متقدمة أو متأخرة. (السيد، ١٩٩٨) و الدرجة الكلية للشخصية الصبورة في الإختلاف في المرحلة العمرية غير دالة وقد تعود هذه النتيجة إلى أنه من الصعب تجمع أكثر من عامل مثل ضبط النفس والحكمة والسلام الداخلي واليقين والكمالية في شخص واحد، فهي تتفاوت في الأفراد المختلفة.

وتتفق نتائج هذا الفرض مع نتائج دراسة Khan2017 والتي أجريت على اثني عشر معلم ومعلمة من معلمي المرحلة الثانوية ، وتختلف مع دراسة (الزيناتى، ٢٠٠٣) التي أثبتت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات العليا والدنيا في أنماط الشخصية الصبورة ودراسة Dina,R,.. (2014)

مما سبق نستنتج صحة الفرض القائل " تختلف درجات الشخصية الصبورة بإختلاف المرحلة العمرية ما عدا العامل الرابع (اليقين وتنظيم الذات) والخامس (الكمالية).

اختبار صحة الفرض الثالث وتفسيره:

ثالثاً: ينص الفرض الثالث على أنه: تختلف درجات الشخصية الصبورة باختلاف التخصص الأكاديمي.

وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بتقسيم المعلمين (مجتمع الدراسة) إلى ثلاثة تخصصات: التخصص الأول (التخصص العلمي)، التخصص الثاني (التخصص الأدبي)، التخصص الثالث (المواد الشرعية)، ثم إجراء تحليل التباين أحادي الإتجاه (One-way Anova) لدراسة الفروق في التخصص الأكاديمي بين درجات المعلمين على مقياس الشخصية الصبورة.

جدول (٧) نتائج تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق في التخصص

الأكاديمي في الشخصية الصبورة (ن=٤٨٦)

أبعاد المقياس	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
ضبط النفس	٩٥٧	٠,٣٨٥-
الحكمة وقوة الإرادة	١,٣٩١	٠,٢٥٠-
السلام الداخلي والقدرة على المواجهة	١,٥٧٢	٠,٢٠٩-
اليقين وتنظيم الذات	٤٤١	٠,٦٤٤-
الكمالية	٦٣٥	٠,٥٣٠-

إتضح من النتائج أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في درجات الشخصية الصبورة حسب التخصص الأكاديمي بين المعلمين في كل عوامل الشخصية الصبورة. حيث بلغت قيمة (ف) ٩٥٧، في العامل الأول (ضبط النفس) وفي العامل الثاني (الحكمة وقوة الإرادة) بلغت قيمة (ف) ١,٣٩١، وفي العامل الثالث (السلام الداخلي والقدرة على المواجهة) بلغت قيمة (ف) ١,٥٧١، وفي العامل الرابع (اليقين وتنظيم الذات) بلغت قيمة (ف) ٦٤٤، وفي العامل الخامس (الكمالية) بلغت قيمة (ف) ٥٣٠، وأخيراً في الدرجة الكلية للشخصية الصبورة، حيث بلغت قيمة (ف) ٨١٧، وقد تعود هذه النتيجة إلى أن

الأفراد لا يتخصصون حسب سماتهم الشخصية في أغلب الأحيان، ولكن هناك أموراً أخرى ومتطلبات لدى الأفراد تجعلهم يختاروا التخصص بعيداً عن السمات الشخصية، فقرار التخصص يعد من أهم القرارات التي يتخذها الفرد في حياته، وتزداد أهميته عند الواعين لأهمية حياتهم ومستقبلهم، والمدرسين لمتطلبات الحياة التي تواكب تطورات العصر في النواحي الاجتماعية والإقتصادية والتكنولوجية، مما يجعل اختيار التخصص قضية فردية واجتماعية وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة (الصوالحة، ٢٠١٠) حيث أثبتت الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب في التخصص الأكاديمي في بعض السمات ومن بينها الثبات الإنفعالي، وتتفق نتيجة هذا الفرض مع دراسة كلا من (الغصين، ٢٠٠٨) (الزيناتى، ٢٠٠٣) في أن التخصص الأكاديمي لا يؤثر في درجة الصبر، أو سمات الشخصية الصبورة.

وعلى ذلك نستنتج عدم صحة الفرض القائل "تختلف درجة الشخصية الصبورة باختلاف التخصص الأكاديمي".

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- البادي، عائشة بنت سالم (٢٠١٤). بعض سمات الشخصية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى الأخصائيين الإجتماعيين في مدارس سلطنة عمان، عمان: جامعة نزوي.
- بسيوني، سوزان و جبريل، فاروق السعيد (٢٠١١). أحداث الحياة الضاغطة وأساليب مواجهتها، والقلق والإكتئاب لدى طالبات الجامعة - دراسة مقارنة بين المجتمع العربي والسعودي، المنصورة: كلية التربية النوعية .
- الجوزية، محمد بن أبي بكر ابن قيم (٢٠١٢). مدارج السالكين بين منازل إياك نعبد وإياك نستعين ، القاهرة: دار ابن الجوزي.
- الجوزية ، محمد بن أبي بكر ابن قيم (1990). عدة الصابرين و ذخيرة الشاكرين، ط ٤، بيروت : دار الكتاب العربي .
- الزيناتي، اعتماد يعقوب محمد (٢٠٠٣). أنماط الشخصية الصبورة وعلاقتها بالضغوط النفسية لدى طالبات الجامعة الإسلامية بغزة ، رسالة ماجستير منشورة. غزة: جامعة الأزهر.
- السيد، فؤاد البهي(١٩٩٨). الأسس النفسية للنمو من الطفولة إلى الشيخوخة، القاهرة: دار الفكر العربي.
- صوالحة، عونية عطا و العبوشي، نوال عبد الرؤوف (٢٠١٠). دراسة وصفية لمستوى بعض السمات الشخصية لطلبة جامعة عمان الأهلية وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة العلوم النفسية، ع(١٩)، ص ص ١٦١ - ٢٠٠.
- العيسوي، عبد الرحمن (١٩٩٨). دراسة ميدانية لسمات الشخصية العربية ، القاهرة: دار المعارف.
- الغصين، سائدة جمال محمد (٢٠٠٨). النمو النفسي والإجتماعي لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا بغزة وعلاقته بقدرتهم على حل المشكلات الإجتماعية ، رسالة ماجستير منشورة، غزة: الجامعة الإسلامية.

- الفرماوي، حمدي علي (١٩٩٦). البناء النفسي في الإنسان، دراسة من فيض القرآن الكريم ، القاهرة : مكتبة زهراء الشرق.
- موسى، رشاد عبد العزيز (١٩٩٥). الشخصية الصبورة دراسة سيكومترية -اكنيكية مصر الجديدة : مؤسسة مختار للنشر و توزيع الكتاب.

ثانيا المراجع الأجنبية

- Alan,S, Ertac,S.(2015).Patience, Self-Control and the Demand for Commitment: Evidence from a Large-scale Field Expeirment. **Journal of Econmic& Organization vol 115** pp.111-122
- Dina,R, B,Psy,D. (2014). **Patient Patients? The Virtue of Patience and Severe Mental Illness**, Fuller Theological Seminary,school of Psychology,p.58
- Jeffrey, R, S, Elizabeth, V, Hallinan, & Marc, D, H.(2005)The Ecology and Evoiution of Patience in Two New World Monkeys. **Published in Biology Letters 1:2**.pp223-226.
- Jessica A. Foss, M.A & Sarah A.S.(2011)PhD.Spiritual Strivings, Patience,and Well-being in a Religious Adolescent Sample. **Journal of Counseling Psychology,50**, pp84-90
- Macleod,W,M & Pingle,M. (2014). **Patience Versus Decisiveness in Decision-Making**.University of Nevada and NSF Grant SBR.
- Khan, M, I, Malik, J, A,(2017). **Incorporation of Social and Moral Values through Secondary School Islamiat Curriculum a Coontent Analysis**, Hazara University, Pakistan.
- Robert., Z, M, & Matthews. (2002):Does emotional intelligent meet traditional standard for intelligence ? **Journal Emotion Published by the APA,P 196.**